

ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ
«КРАЕВОЙ МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР»

Принята на заседании
методического совета
от « 9 » января 2023 г.
Протокол № 1

Утверждаю
Руководитель ГКУ КК
«Краевой методический центр»
 Н.И. Дудий
« 9 » января 2023 г.

ПРОГРАММА
дополнительного профессионального образования
«Долговременный уход. Технологии и практика его осуществления»
(курсы повышения квалификации)

г. Краснодар
2023

Пояснительная записка

На учебный курс «Долговременный уход. Технологии и практика его осуществления» возлагается достижение его главной цели – формирование профессиональных компетенций специалистов в рамках имеющейся квалификации по оказанию услуг в системе долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, полностью или частично утратившими способность к самообслуживанию.

Задачи:

способствовать повышению уровня теоретических знаний и овладению обучающимися практическими навыками по обеспечению максимально возможной бытовой и (или) социальной самостоятельности в повседневной жизнедеятельности граждан пожилого возраста и инвалидов, полностью или частично утративших способность к самообслуживанию.

Категория слушателей: специалисты организаций социального обслуживания, включенных в реестр поставщиков социальных услуг Краснодарского края.

Требования к функциональным характеристикам образовательной программы: использование традиционных форм работы: лекции, практические занятия, а также новых актуальных форм обучения: тренинги и др.

Форма обучения: очная.

Режим занятий: 5 дней в неделю, не более 8 академических часов в день. Продолжительность аудиторных занятий – 2 академических часа (академический час 45 минут).

Методика и технология реализации:

Для повышения эффективности восприятия материала программа разделена на 4 тематических раздела, один раздел – итоговая аттестация. Общий объем программы – 40 часов.

Состав исполнителей: специалисты учреждения, имеющие высшее профессиональное образование, образовательный ценз указанных лиц подтверждается документами государственного образца о соответствующем уровне образования и (или) квалификации.

Планируемые результаты обучения. В результате освоения программы обучающийся должен:

знать:

законодательство Российской Федерации в сфере социальной защиты пожилых и инвалидов; основные положения Федерального закона от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями от 29 ноября 2021 г.); Федерального закона от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями от 11 июня 2021 г.) и др. федеральные законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации, а также законы и иные нормативные правовые акты Краснодарского края, пути их реализации в практике деятельности социальных учреждений;

приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 29 декабря 2021 г. № 929 «О реализации в отдельных субъектах Российской Федерации в 2022 году Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе»;

национальный проект «Демография», задачи Федерального проекта «Старшее поколение» (разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения);

систему долговременного ухода за пожилыми гражданами и инвалидами (основные цели, задачи, этапы работы, направления и принципы);

организацию и планирование процесса долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами; инструменты диагностики, структуру персонального плана ухода;

основы психологии лиц старшего возраста и инвалидов;

правила ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами;

Кодекс этики социального работника.

уметь:

планировать процесс ухода за пожилыми гражданами и инвалидами; вести документацию;

измерять температуру, артериальное давление; оказывать при необходимости первую помощь до оказания медицинской помощи;

выполнять санитарно-гигиенические процедуры (обтирание, обмывание, помывку в ванной (под душем), смену подгузников, вынос судна, мытье головы, обработку ногтей на руках и ногах без патологии, стрижку волос, бритье, смену постельного и нательного белья).

иметь навыки:

ведения бесед, направленных на выявление потребностей и возможностей человека, формирование у пожилых граждан и инвалидов позитивного психологического состояния;

ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, полностью или частично утратившими способность к самообслуживанию;

консультирования родственников получателей социальных услуг, нуждающихся в долговременном уходе, и приобретении ими практических навыков.

Компетенции, подлежащие формированию по итогам обучения

Профстандарт – социальный работник	
Обобщенная трудовая функция – А.	
Предоставление социальных услуг клиентам организации социального обслуживания	
Трудовая функция – А/01.4	
Оказание социально-бытовых услуг клиентам организации социального обслуживания	
Трудовое действие	Дескрипторы компетенций (признаки освоения)
Помощь в приготовлении пищи; приобретение и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости; доставка воды; растопка печи; организация уборки жилых помещений; помощь в оплате жилья и коммунальных услуг; помощь в написании и прочтении писем	Знает: основы психологии лиц старшего возраста и инвалидов, правила ухода за престарелыми и инвалидами в домашних условиях, элементарные правила приготовления пищи; организацию и принципы ведения домашнего хозяйства
	Умеет: организовывать приобретение и доставку товаров первой необходимости (воды, продуктов, топлива и др.), проводить уборку жилых помещений, в том числе с помощью специальных моющих и подручных средств, снимать показания счетчиков электро-, газо- и водоснабжения, заполнять квитанции на оплату жилищно-коммунальных услуг, взаимодействовать с организациями, оформлять необходимую документацию по направлениям своей деятельности, использовать в своей деятельности информационно-коммуникационные технологии, в том числе Интернет-ресурсы
	Владеет: элементарными компьютерными навыками; соблюдает требования этического кодекса социального работника
Трудовая функция – А/02.4	
Оказание социально-медицинских услуг клиентам организации социального обслуживания	
Трудовое действие	Дескрипторы компетенций (признаки освоения)
Наблюдение за состоянием здоровья клиента; оказание при необходимости первой помощи; содействие поддержанию личной гигиены, при необходимости выполнение санитарно-гигиенических процедур; содействие в консультировании родственников клиента и приобретении ими практических навыков ухода за престарелыми и инвалидами	Знает: основы психологии лиц старшего возраста и инвалидов, правила ухода за престарелыми и инвалидами в домашних условиях
	Умеет: измерять температуру тела, артериальное давление, оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи; выполнять правила медицинских процедур по назначению врача
	Владеет: соблюдает требования этического кодекса социального работника

Трудовая функция – А/03.4	
Оказание социально-психологических услуг клиентам организации социального обслуживания	
Проведение бесед, направленных на формирование у клиента позитивного психологического состояния, поддержания активного образа жизни	Знает: базовые знания в области психологии лиц старшего возраста и инвалидов, основы этики в социальной работе
	Умеет: организовывать и поддерживать беседу, формировать у клиента позитивное настроение; отслеживать внешние проявления патологических психических состояний, депрессии, стрессового расстройства
	Владеет: соблюдает требования этического кодекса социального работника

Профстандарт – Сиделка (помощник по уходу)	
Обобщенная трудовая функция - А	
Предоставление услуг по уходу за лицами, нуждающимися в постороннем уходе	
Трудовая функция - А/01.3	
Оказание услуг общего ухода и помощи при осуществлении повседневной деятельности лицам, нуждающимся в постороннем уходе	
Трудовые действия	Дескрипторы компетенций
Согласование вида услуг общего ухода и помощи в повседневной деятельности; Оказание помощи при передвижении с использованием технических, специальных и подручных средств; Смена нательного белья, оказание помощи при смене одежды; Оказание помощи в проведении и (или) проведение ежедневных процедур личной гигиены; Оказание помощи в принятии душа и (или) ванны	Знает: особенности общего ухода за различными категориями лиц, нуждающихся в постороннем уходе, в повседневной деятельности (поддержание личной гигиены, прием пищи, одевание, пользование туалетом, ванной, передвижение)
	Умеет: устанавливать контакт и общаться с лицами, нуждающимися в постороннем уходе, в том числе имеющими нарушения слуха, зрения и поведения; оказывать помощь в умывании, причесывании, принятии душа, ванны, проводить влажное обтирание и другие гигиенические процедуры; пользоваться специальными приспособлениями для проведения гигиенических процедур
	Владеет: навыками сопровождения и оказания помощи лицам, нуждающимся в постороннем уходе, при передвижении самостоятельно и с приспособлениями

Формы контроля результатов: аттестационное тестирование.

Итоговая аттестация осуществляется аттестационной комиссией по оценке уровня знаний слушателей. Блоки вопросов формируются, исходя из структуры учебного курса. По результатам аттестационных испытаний, включенных в итоговую аттестацию, выставляется оценка «зачтено» - положительный результат, «не зачтено» - отрицательный результат. Критерием (параметром) оценки положительного результата является показатель освое-

ния слушателем дополнительной профессиональной программы (верные ответы на вопросы итогового тестирования) – не менее 85%.

Материальное обеспечение курса, технические средства обучения и контроля: контрольные вопросы для аттестации, стандартно оборудованная лекционная аудитория, компьютер-ноутбук, экран, мультимедиа проектор, тренажеры и другое оборудование для отработки навыков общего ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию.

Документ об образовании: удостоверение о повышении квалификации.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН
программы дополнительного профессионального образования
«Долговременный уход. Технологии и практика его осуществления»

№ п/п	Название разделов	Кол-во часов		
		Всего	Теорети- ческие занятия	Практи- ческие занятия
1	2	3	4	5
1	Теоретические аспекты создания системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в Российской Федерации	8	8	-
2	Организация процесса ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами	8	4	4
3	Технология оказания медицинских услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, нуждающимся в долговременном уходе	12	8	4
4	Психологическая помощь и коммуникация с гражданами пожилого возраста и инвалидами, полностью или частично утратившими способность к самообслуживанию	10	4	6
5	Итоговая аттестация	2	-	2
ВСЕГО		40	24	18

Содержание программы

1. Теоретические аспекты создания системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в Российской Федерации

1.1-1.2. Теоретическое занятие «Нормативно-правовые и организационные аспекты оказания помощи пожилым и инвалидам»

Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Организация деятельности по предоставлению социального обслуживания. Поставщики социальных услуг. Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании. Договор о предоставлении социальных услуг. Национальные стандарты Российской Федерации: «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого возраста», «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам». Действия специалиста при оказании услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам.

1.3-1.4. Теоретическое занятие «Система долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами: основные характеристики и виды деятельности. Структура и инфраструктура системы долговременного ухода»

Постановление Правительства РФ от 15.04.2014 года № 296 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Социальная поддержка граждан» (редакция от 18.08.2022 г.).

Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 29 декабря 2021 г. № 929 «О реализации в отдельных субъектах Российской Федерации в 2022 году Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе».

Национальный проект «Демография». Задачи Федерального проекта «Старшее поколение» (разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения). Система долговременного ухода за пожилыми гражданами и инвалидами (основные цели, задачи, этапы работы, направления и принципы).

Об утверждении региональной программы «Укрепление здоровья, увеличение периода активного долголетия и продолжительности жизни граждан старшего поколения в Краснодарском крае» на 2020-2024 годы.

Организация порядка межведомственного взаимодействия медицинских организаций и организаций социального обслуживания. Развитие и поддержка семейного (родственного) ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами.

1.5-1.6. Теоретическое занятие «Концепция Центров дневного пребывания. Функционирование центров (отделений) дневного пребывания в рамках системы долговременного ухода»

Место Центров дневного пребывания (далее - ЦДП) в системе долговременного ухода. Концепция системы долговременного ухода, основные составляющие и этапы развития. Целевые аудитории ЦДП в рамках системы долговременного ухода. Принципы, направления деятельности ЦДП. Профили и форматы работы ЦДП. Взаимодействие ЦДП с другими ведомствами в интересах посетителей ЦДП и их родственников.

1.7-1.8. Теоретическое занятие «Профессиональные стандарты - понятие и порядок применения. Профстандарты «Социальный работник»; «Сиделка (помощник по уходу)»

Понятия профессионального стандарта и квалификации работника. Область применения профессионального стандарта и необходимость внедрения. Национальная система квалификаций. Уровни квалификаций. Преимущество профессиональных стандартов по отношению к ЕКТС и ЕКС. Профессиональные стандарты «Социальный работник»; «Сиделка (помощник по уходу)»: описание трудовых функций, входящих в профессиональные стандарты (функциональная карта вида профессиональной деятельности), характеристика обобщенных трудовых функций.

2. Организация процесса ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами

2.1-2.2. Теоретическое занятие «Основные подходы к методике определения потребности в уходе в рамках системы долговременного ухода»

Процесс ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами как комплексная система. Цели, задачи и принципы долговременного ухода. Структура индивидуального плана долговременного ухода. Методика определения потребности в уходе. Ведение документации.

2.3-2.4. Практическое занятие «Процедура типизации, инструменты диагностики. Влияние результатов типизации и условий проживания на определение объема социальных услуг»

Значение условий проживания при подборе социальных услуг по результатам типизации. Описание условий проживания в форме акта описания условий проживания. Разделы акта описания условий проживания: общие сведения о гражданине, подавшем заявление о предоставлении социального обслуживания, основные показатели состояния здоровья, семейное положение и ближайшее окружение, бытовые условия/состояние жилья, и т.д. Возможные препятствия для оказания социальных услуг по уходу на дому и способы их преодоления.

2.5-2.6. Практическое занятие «Экспертная оценка и составление индивидуального плана долговременного ухода. Контроль качества проведения типизации»

Этапы процедуры проведения контроля качества проведенной типизации. Анализ документов выездной комиссии. Анализ документов, переговоры с получателями обслуживания по телефону. Домашние визиты или встречи с проживающими в стационарных организациях для проведения интервью. Обобщение полученных результатов и формирование отчета. Разработка плана устранения выявленных ошибок и определение сроков его реализации. Выработка рекомендаций по заполнению индивидуального плана ухода.

2.7-2.8. Теоретическое занятие «Технология семейного (родственного) ухода – «Школа ухода». Обучение и консультирование родственников»

Понятие технологии «Школа ухода». Цели и задачи технологии. Основные направления «Школы ухода». Виды консультирования. Особенности обучения. Деятельность специалистов. Сайт Tena.ru и советы ухаживающим родственникам.

3. Технология оказания медицинских услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, нуждающимся в долговременном уходе

3.1-3.2. Теоретическое занятие «Осуществление ухода на дому. Обеспечение основных санитарно-гигиенических, двигательных потребностей недееспособных граждан. Организация безопасного жизненного пространства с учетом психического состояния подопечного»

Личная гигиена подопечного. Уход за кожей, уход за глазами, ушами, полостью рта. Смена нательного и постельного белья. Организация питания и кормление. Умывание, обтирание кожных покровов. Проведение гигиенической ванны или душа. Создание безопасной среды дома для граждан пожилого возраста и инвалидов. Возможность возникновения падений, меры безопасности.

3.3-3.4. Теоретическое занятие «Методы контроля за состоянием здоровья гражданина. Техники проведения базовых медицинских процедур и манипуляций на дому»

Понятия артериальное давление, частота сердечных сокращений, частота дыхательных движений. Закапывание капель в глаза, уши, нос.

Практическое задание. Измерение и запись жизненных показателей: артериального давления, частоты сердечных сокращений, температуры тела, частоты дыхательных движений. Наложение компресса.

3.5-3.6. Практическое занятие «Правила оказания первой доврачебной помощи: искусственное дыхание, непрямой массаж сердца, кровотечение, отравление, переломы, ожоги, обморок»

Понятие клинической смерти. Оказание первой доврачебной помощи при остановке дыхания и кровообращения. Виды кровотечений (капиллярное, венозное, артериальное, внутреннее). Носовое кровотечение. Техника наложения жгута, закрутки, давящей повязки. Степени тяжести ожогов и обморожений. Потеря сознания и оказание помощи. Основные правила иммобилизации. Виды переломов и первая помощь.

Практическая часть. Решение ситуационно-диагностических задач.

Отработка приемов СЛР. Алгоритм и техника проведения сердечно-легочной реанимации. Решение задач по приемам СЛР.

3.7-3.8. Теоретическое занятие «Приемы сохранения физической активности подопечных. Гимнастика и массаж»

Преимущества физической активности. Уровни физической активности. Рекомендации специалиста реабилитолога. Скандинавская ходьба. Рекомендуемые виды физической активности для пожилых. Массаж. Преимущества, особенности, противопоказания.

3.9-3.10. Теоретическое занятие «Технологии активного долголетия в рамках СДУ, организация досуга для маломобильных и немобильных граждан»

Технология «Активное долголетие». Цели и задачи технологии. Танцевальная и музыкальная терапия и т.д. Рекомендации по организации досуга для маломобильных и немобильных граждан.

3.11-3.12. Практическое занятие «Комплекс общеукрепляющих упражнений для лежачих больных и маломобильных граждан»

Практический инструментарий для специалистов в работе с инвалидами и пожилыми людьми.

4. Психологическая помощь и коммуникация с гражданами пожилого возраста и инвалидами, полностью или частично утратившими способность к самообслуживанию

4.1-4.2. Теоретическое занятие «Психологические особенности людей пожилого возраста. Психологические аспекты организации ухода за пожилыми, профилактика стрессовых ситуаций»

Характеристика личности. Особенности поведения в пожилом и старческом возрасте.

Личностные особенности инвалида. Признаки наиболее характерных психических состояний у данной категории граждан. Особенности поведения инвалида.

Профилактика стресса в пожилом возрасте.

4.3-4.4. Практическое занятие «Арт-терапевтический тренинг творческой коммуникации»

Упражнения с использованием творческой экспрессии (инструмент, движение, рисование). Упражнение на раскрашивание матриц-фракталов и сочинение историй в парах. Фрактальное рисование. Упражнение «Рисование на влажной бумаге в подгруппах».

4.5-4.6. Теоретическое занятие «Особенности коммуникации с пожилыми. Симптомы, признаки, диагностика и профилактика старческой деменции. Помощь страдающим от возрастных изменений»

Психологические и физиологические изменения в пожилом возрасте. Признаки нарушения когнитивных функций, симптомы деменции, факторы, провоцирующие болезнь. Потребности людей, страдающих от деменции и способы их разрешения. Стратегии организации помощи людям с деменцией. Советы и рекомендации по общению с пожилыми людьми членам семьи и людям, окружающим человека, страдающего деменцией.

4.7-4.8. Практическое занятие «Активное старение: тренинг для поддержки когнитивных функций у пожилых людей»

Способы, улучшающие когнитивные способности человека. Упражнения на тренировку ума. Нейролингвистическое программирование - универсальное руководство для грамотного использования собственных ресурсов в достижении целей. Техника НЛП «Скорая помощь».

4.9-4.10. Практическое занятие «Профилактика синдрома эмоционального выгорания при уходе за пожилыми людьми и инвалидами. Психогигиена и психопрофилактика в работе социального работника»

Аспекты профессионального здоровья. Факторы риска в профессиональной деятельности. Механизмы регулирования стрессовых состояний. Дыхательные техники, аутогенная тренировка. Метод Джекобсона.

5. Итоговая аттестация

5.1-5.2. Практическое занятие «Аттестационное тестирование».

Список используемой литературы

Нормативные издания (федеральные законы и законы Краснодарского края)

1. Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями от 11 июня 2021 г.).
2. ГОСТ Р 53059-2019. Национальный стандарт Российской Федерации. «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам».
3. ГОСТ Р 53058-2013. Национальный стандарт Российской Федерации. «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого возраста».
4. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 29 декабря 2021 г. № 929 «О реализации в отдельных субъектах Российской Федерации в 2022 году Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе».
5. Постановление Правительства РФ от 15.04.2014 года № 296 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Социальная поддержка граждан» (с изменениями и дополнениями от 1 сентября 2022 г.).
6. Перечень поручений Президента России от 23 августа 2017 г. № Пр-1650 по итогам встречи 26 июля 2017 г. с представителями СОНКО, благотворительных организаций и волонтерского движения.
7. Концепция долговременного ухода за пожилыми людьми и инвалидами, разработанная Минтрудом России.
8. Комплекс мер по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, утвержденный Заместителем Председателя Правительства Российской Федерации О.Ю. Голодец № ОГ-П12-8359 от 14 декабря 2017 г.
9. Федеральный проект «Старшее поколение» Национального проекта «Демография», утвержденного президиумом Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и национальным проектам (протокол от 24 декабря 2018 г. № 16);
10. Профессиональные стандарты «Социальный работник», «Сиделка (помощник по уходу)».
11. Приказ Минздравсоцразвития России от 04.05.2012 № 477н (ред. от 07.11.2012) «Об утверждении перечня состояний, при которых оказывается первая помощь, и перечня мероприятий по оказанию первой помощи».
12. Приказ Минздравсоцразвития РФ от 05.03.2011 № 169н «Об утверждении требований к комплектации изделиями медицинского назначения аптек для оказания первой помощи работникам».
13. Региональный проект «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколе-

ния «Старшее поколение», утвержденный проектным комитетом (протокол от 05.12.2018).

14. Постановление от 29 ноября 2019 года № 822 «Об утверждении региональной программы «Кубанское долголетие – укрепление здоровья, увеличение периода активного долголетия и продолжительности жизни граждан старшего поколения в Краснодарском крае» на 2020-2025 годы (с изменениями на 29 сентября 2022 года)

Основная литература

1. Колосова, М.А. Модель отделения социально-медицинского ухода на дому для граждан пожилого возраста и инвалидов как стационарозамещающая технология долговременного ухода / М. А. Колосова // Социальное обслуживание семей и детей. – 2019. – № 17. – С. 87–100.

2. Кононова, Л.И., Рязанова, Е.В. и др. Школа активного долголетия // методические рекомендации по групповому профилактическому консультированию граждан пожилого возраста. – Красноярск, 2017.

3. Прощаев, К.И. Долговременный уход за пациентом с позиции современной геронтологии / К.И. Прощаев, Э.В. Фесенко, И.С. Носкова // Медицинская сестра. – 2019. – Т. 21, № 5. – С. 3-6.

4. Скоробогатова, А.Г. Социальное сопровождение пожилых людей 80+ / Скоробогатова А.Г. // Социология. – 2019. – №3. – С. 135-39.

5. Самофатова, К.А. Специфика организации системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста в Российской Федерации / К. А. Самофатова // Социальная политика и социология. – 2019. – Т. 18. № 1 (130). – С. 68-79.

6. Уход за ослабленными пожилыми людьми. Российские рекомендации. – М.: Человек, 2018.

7. Школа патронажного ухода за гражданами с ограниченными функциональными возможностями в учреждениях социального обслуживания и в домашних условиях: методические рекомендации для специалистов службы социального обслуживания и родственников. – Красноярск, 2018.

8. Ясенская, М.А. Частота, причины и профилактика падений у пожилых в учреждениях долговременного ухода РФ / Ясенская М.А., Андреев Л. // Социальное обслуживание семей и детей. – 2019. – № 17. – С. 189-202.

Интернет-источники

1. Правила этикета при общении с инвалидами / Электронный ресурс. Режим доступа: <https://megaobuchalka.ru/7/33133.html>

2. Горошко, Н.В. Старение населения как фактор развития российского рынка патронажного ухода и паллиативной помощи гражданам пожилого возраста / Горошко Н.В., Емельянова Е.К. // Электронный научно-методический журнал Омского ГАУ. – 2019. – №2 (17) апрель – июнь. – URL <http://e-journal.omgau.ru/images/issues/2019/2/00736.pdf>.

3. Меметов, С.С. Вопросы комплексной гериатрической оценки в условиях специализированного гериатрического отделения / С.С. Меметов, Н.П. Шаркунов // Colloquium-journal. – 2019. – № 19. – URL: <https://clck.ru/K8SBH>