

ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ
«КРАЕВОЙ МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР»

Принята на заседании
методического совета
от « 9 » января 2023 г.
Протокол № 1



ПРОГРАММА
дополнительного профессионального образования
«Медиация и восстановительные технологии в работе
с семьями и несовершеннолетними»
(курсы повышения квалификации)

г. Краснодар
2023

УЧЕБНЫЙ ПЛАН
программы дополнительного профессионального образования
«Медиация и восстановительные технологии в работе
с семьями и несовершеннолетними»

№ п/п	Название разделов	Кол-во часов		
		Всего	Теорети- ческие занятия	Практи- ческие занятия
1	2	3	4	5
1	Медиация как современный метод разрешения конфликтов	12	6	6
2	Процедура примирения. Особенности и специфика применения медиативных технологий в работе с семьями и несовершеннолетними	14	4	10
3	Профилактика эмоционального выгорания специалистов	4	-	4
4	Итоговая аттестация	2	-	2
ВСЕГО		32	10	22

Пояснительная записка

На учебный курс «Медиация и восстановительные технологии в работе с семьями и несовершеннолетними» возлагается достижение его главной цели – получение обучающимися базовых знаний по ведению процедуры медиации и конфликтологии, использование техники медиации в работе.

Задачи:

дать представление о специфике медиации как способе разрешения конфликтов в социальной сфере, а также в семье и школе;

ознакомить с базовыми принципами и инструментами медиации;

сформировать навыки, необходимые для ведения процедуры медиации, разрешения конфликтных ситуаций в работе с детьми, подростками и их родителями.

Категория слушателей: работники организаций социального обслуживания, включенных в реестр поставщиков социальных услуг Краснодарского края, работники учреждений, подведомственных министерству труда и социального развития Краснодарского края.

Требования к функциональным характеристикам образовательной программы: использование как традиционных форм работы: лекции, практические занятия, так и новых актуальных форм обучения: деловые игры, тренинги, и др., что позволяет оптимизировать аудиторную нагрузку, создать во время занятий положительный психологический климат, высокую мотивацию на изучение материала, через практическую деятельность продемонстрировать слушателям специфику и преимущества тех или иных методов работы.

Форма обучения: очная.

Режим занятий: 5 дней в неделю, не более 8 часов аудиторных занятий в день. Продолжительность аудиторных занятий 2 академических часа (академический час 45 минут).

Методика и технология реализации:

Для повышения эффективности восприятия материала программа разделена на 3 тематических раздела, один раздел – итоговая аттестация. Общий объем программы - 32 часа.

1. Медиация как современный метод разрешения конфликтов – 12 час.

2. Процедура примирения. Особенности и специфика применения медиативных технологий в работе с семьями и несовершеннолетними – 14 час.

3. Профилактика эмоционального выгорания специалистов – 4 час.

4. Итоговая аттестация – 2 час.

Состав исполнителей: специалисты учреждения, имеющие высшее профессиональное образование, образовательный ценз указанных лиц подтверждается документами государственного образца о соответствующем уровне образования и (или) квалификации.

Планируемые результаты обучения. В результате освоения программы обучающийся должен:

знать: принципы и последовательность процедуры медиации, роль медиатора и участников в процедуре медиации, техники и приемы оказания медиативной помощи; кодекс профессиональной этики медиатора, законодательство Российской Федерации о медиации;

уметь: оценивать применимость медиации для конкретного случая/спора, организовывать процесс проведения примирительной встречи, осуществлять профессиональное взаимодействие с участниками,

иметь навыки: работы с разрешением конфликтной ситуации.

Компетенции, подлежащие формированию по итогам обучения

Профстандарт – медиатор	
Обобщенная трудовая функция – А.	
Ведение процедуры медиации (без специализации)	
Трудовая функция – А/01.6	
Организационно-техническое и документарное обеспечение процедуры медиации	
Трудовое действие	Дескрипторы компетенций (признаки освоения)
Выявление сути спора в целях понимания пригодности его для разрешения в рамках процедуры медиации, согласование организационных вопросов, касающихся проведения процедуры медиации	Знает: принципы и последовательность процедуры медиации, роль медиатора и участников в процедуре медиации. Кодекс профессиональной этики медиатора. Законодательство Российской Федерации о медиации
	Умеет: готовить проекты документов, используемых в ходе подготовки, организации, проведения процедуры медиации и по ее завершению. Оценивать применимость медиации для конкретного случая/спора. Составлять организационно-распорядительные и справочно-информационные документы. Пользоваться офисной техникой, основными офисными программами (текстовые редакторы и программы составления презентаций)
	Владет: основами социальной коммуникации; особенностями применения основных офисных программ
Трудовая функция – А/02.6	
Подготовка к процедуре медиации	
Трудовое действие	Дескрипторы компетенций (признаки освоения)
Разъяснение сторонам сути процедуры медиации, выявление ожиданий сторон в отношении процедуры медиации, формирование и согласование со	Знает: принципы и последовательность процедуры медиации, роль медиатора и участников в процедуре медиации. Техники и приемы оказания медиативной помощи. Основы социальной, гуманистической, когнитивной психологии

сторонами правил проведения конкретной процедуры медиации	Умеет: налаживать взаимодействие между сторонами и участниками процедуры медиации
	Владеет: основами психологической коррекции установок и восприятия, видами эмоционального реагирования
Трудовая функция – А/03.6 Ведение процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации	
Прояснение содержания спора между сторонами, выявление вопросов, возникших в связи со спором и требующих обсуждения в ходе процедуры медиации. Согласование со сторонами процедуры медиации алгоритма выполнения медиативного соглашения. Выявление отношения сторон к ходу и результатам процедуры медиации	Знает: принципы и последовательность процедуры медиации, техники работы медиатора, основы теории переговоров, способы поиска совместных решений. Основные приемы и средства визуализации информации
	Умеет: анализировать информацию. Формулировать, уточнять, прояснять, разъяснять высказывания участников и сторон в процедуре медиации. Обобщать и резюмировать высказывания участников процедуры медиации. Распознавать и корректировать эмоциональное состояние участников, выделять существенное в высказываниях
	Владеет: приемами и средствами визуализации информации

Формы контроля результатов: аттестационное тестирование.

Материальное обеспечение курса, технические средства обучения и контроля: стандартно оборудованная лекционная аудитория, компьютерный класс, экран, мультимедиа проектор.

Документ об образовании: удостоверение о повышении квалификации.

Содержание программы

1. Медиация как современный метод разрешения конфликтов

1.1-1.2. Теоретическое занятие «Медиация как альтернативный метод разрешения конфликтов. Нормативно-правовые основы медиации в РФ. Этический кодекс медиаторов России. Профессиональный стандарт медиатора «Специалист в области медиации»

Актуальность внедрения медиативных технологий. Организационные модели и направления внедрения медиативных технологий. Медиация как инструмент осуществления профилактической работы с семьями и несовершеннолетними. Этический кодекс медиаторов России. Профессиональный стандарт «Специалист в области медиации» (медиатор).

Нормативно-правовые основы медиации в РФ. Федеральный Закон Российской Федерации от 27 июля 2010 года № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» (в ред. Федеральных законов от 02.07.2013 № 185-ФЗ, от 23.07.2013 № 233-ФЗ, от 26.07.2019 № 197-ФЗ) как основа законодательства об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (медиатора).

О мерах, направленных на создание дружественного к ребенку подхода. Указ Президента РФ от 1 июня 2012 г. № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы». Указ Президента РФ от 29.05.2017 № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства» (2018 - 2027 гг.).

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 г. № 1430-р «Об утверждении Концепции развития до 2017 г. сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в РФ». (Распоряжением Правительства РФ от 01.09.2018 № 1837-р в наименовании Концепции развития слова «до 2017» заменены словами «до 2020»). Создание региональных (территориальных) служб примирения, базирующихся на восстановительном подходе.

Постановление Правительства Российской Федерации от 03.12.2010 г. № 969 «О программе подготовки медиаторов». Приказ Минтруда России от 15.12.2014 № 1041 н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области медиации (медиатор)» (в ред. Приказа Минтруда России от 12.12.2016 № 727н). Требования к специалисту. Стандарты восстановительной медиации (разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации в 2009 г.). Постановление главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 19.11.2013 г. № 1339 «О Региональной стратегии действий в интересах детей в Краснодарском крае на 2013 - 2017 годы» (в ред. Постановления главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 02.10.2014 № 1058). Соблюдение

этических норм и принципов в работе медиаторов. Роль Федерального института медиации по развитию служб медиации в РФ.

1.3-1.4. Теоретическое занятие «Виды конфликтов. Стратегии поведения личности в конфликте»

Конфликты: виды, структура, стадии протекания. Причины, источники и предпосылки возникновения конфликта в процессе общения. Основные стратегии поведения личности в конфликтной ситуации: соперничество (противодействие), сотрудничество, избегание, приспособление, компромисс.

1.5-1.6. Теоретическое занятие «Управление конфликтом. Специфика медиативного подхода в разрешении конфликтов»

Правила поведения и методы снятия напряжения в условиях конфликта. Организация переговоров конфликтующих сторон. Формы выхода из конфликта и их последствия: деструктивное и конструктивное разрешения конфликтов. Способы разрешения конфликтов с помощью процедуры медиации.

1.7-1.8. Практическое занятие «Принципы медиации. Восприятие и коммуникация в медиации. Фильтры восприятия информации в работе медиатора»

Основополагающие принципы медиации: добровольность; конфиденциальность; взаимоуважение; равноправие сторон; нейтральность и беспристрастность медиатора; прозрачность процедуры. Виды восстановительных практик: восстановительное правосудие и восстановительный подход. Преимущества восстановительного подхода. Сфера применения примирительных практик в работе с семьями и несовершеннолетними: семейные и межличностные конфликты. Восприятие: основные характеристики. Основные эффекты восприятия. Типология собеседников по особенностям восприятия.

1.9-1.10. Практическое занятие «Особенности эмоциональной регуляции в процессе медиации»

Барьеры в преодолении кризисных проявлений у конфликтующих сторон. Регуляция как управление своими эмоциями, чувствами, переживаниями. Формы саморегуляции: произвольные и непроизвольные. Индивидуальный подход в процессе саморегуляции.

1.11-1.12. Практическое занятие «Тренинг. Эмоциональная саморегуляция ведущего процедуры медиации»

Приемы и техники саморегуляции: физиологические (соматические) и психологические. Практическое применение эффективных эмоциональных регуляторных техник в работе медиатора.

2. Процедура примирения. Особенности и специфика применения медиативных технологий в работе с семьями и несовершеннолетними

2.1-2.2. Практическое занятие «Специфика проведения процедуры примирения. Конструктивные технологии ведения переговоров, используемые ведущим примирительных встреч»

Особенности организации, подготовки и проведения медиативных встреч. Факторы, влияющие на успешность процедуры примирения. Сложности при проведении процедуры медиации. Тактические приемы ведения конструктивных переговоров. Основные принципы переговорного процесса.

2.3-2.4. Теоретическое занятие «Роль и функции медиатора. Алгоритм проведения примирительных встреч»

Требования, предъявляемые к медиатору. Роль и функции медиатора (посредника) в процедуре медиации. Алгоритм проведения примирительных встреч: сбор информации о конфликте, предварительная встреча с участниками конфликта, примирительная встреча, заключение медиативного соглашения, примирение сторон.

2.5-2.6. Теоретическое занятие «Порядок создания службы примирения в учреждениях социального обслуживания. Организация работы ведущего восстановительной программы с конфликтным случаем»

Особенности организации и необходимый пакет документов для создания службы примирения в учреждении социального обслуживания. Положение о службе примирения, состав службы примирения, критерии принятия случая для рассмотрения. Основания для прекращения процедуры примирения.

2.7-2.8. Практическое занятие «Применение эффективных медиативных технологий в работе с несовершеннолетними и семьями»

Особенности применения медиативных технологий: «Семейная конференция», «Круг заботы», «Круг сообщества», «Тематический круг», «Челночная медиация или медиация в письмах».

2.9-2.10. Практическое занятие. Деловая игра «Я медиатор»: Процедура проведения «Семейной конференции»

Методические рекомендации специалистам по проведению примирительной встречи с использованием технологии «Семейная конференция». Отработка навыков проведения процедуры примирения.

2.11-2.12. Практическое занятие. Деловая игра «Я медиатор»: Процедура проведения «Круга сообщества»

Методические рекомендации специалистам по проведению примирительной встречи с использованием технологии «Круг сообщества». Отработка навыков проведения процедуры примирения.

2.13-2.14. Практическое занятие «Медиация и медиативные технологии в работе с несовершеннолетними и их семьями»

Отработка навыков проведения примирительных встреч, заполнения документации службы примирения по конкретному конфликтному случаю.

3. Профилактика эмоционального выгорания специалистов

3.1-3.2. Практическое занятие «Сущность, виды и проявления синдрома эмоционального выгорания»

Определение причин, признаков и степени профессионального выгорания. Практические приемы снятия синдрома эмоционального выгорания и восстановления работоспособности специалиста

3.3-3.4. Практическое занятие «Диагностика и самодиагностика по выявлению профессиональных деформаций личности и составление плана коррекции (самокоррекции)»

Отработка навыков первичной профилактики профессиональной деформации, способов коррекции и реабилитации специалистов. Применение экспресс-техники работы с напряжением. Поиск методов ресурсного состояния.

4. Итоговая аттестация

4.1-4.2. Аттестационное тестирование

Итоговая аттестация осуществляется аттестационной комиссией по оценке уровня знаний слушателей. Блоки вопросов формируются, исходя из структуры учебного курса. По результатам аттестационных испытаний, включенных в итоговую аттестацию, выставляется оценка «зачтено» - положительный результат, «не зачтено» - отрицательный результат. Критерием (параметром) оценки положительного результата является показатель освоения слушателем дополнительной профессиональной программы (верные ответы на вопросы итогового тестирования) – не менее 85%.

Рекомендуемая литература

Список нормативно-правовых актов

1. «Конституция Российской Федерации» (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020).
2. Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ (ред. от 21.11.2022) «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».
3. Федеральный закон от 27.07.2010 № 193-ФЗ (ред. от 26.07.2019) «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации).
4. Приказ Минтруда России от 15.12.2014 № 1041н (ред. от 12.12.2016) «Об утверждении Профессионального стандарта «Специалист в области медиации (медиатор)»

Монографии и сборники

1. Аллахвердова О.В. Карпенко А.Д. Медиация – переговоры с участием посредника. – СПб.: Роза мира, 2017.
2. Бессемер Х. Медиация: посредничество в конфликтах. – Калуга, 2004.
3. Медиация как культура согласия. Материалы международной научно-практической конференции. – Пермь, 2014.
4. Территориальные службы примирения: условия функционирования и организационное устройство / Сборник материалов / Сост. Л.М. Карнозова. – М.: Судебно-правовая реформа, 2015.
5. Шамликашвили Ц.А. Медиация как метод внесудебного разрешения споров. – Москва, 2006.
6. Шамликашвили Ц.А. Основы медиации как процедуры урегулирования споров. – Москва, 2013

Учебные пособия и справочные издания

1. Кеннеди Г. Договориться можно обо всем! Как добиваться максимума в любых переговорах. / Г. Кеннеди; пер. с англ. — 11-е изд. — М.: Альпина Пабlishер, 2019. — 410 с.
2. Владиславова Н.В. Мастер коммуникации: четыре важнейших закона общения / Н.В. Владиславова, Е.В. Лопухина. — М.: АСТ, 2018. — 288 с.
3. Азарнова А. Н. Медиация: искусство примирять: технология посредничества в урегулировании конфликтов. М.: Инфотропик Медиа, 2015. — 288 с.
4. Альтернативное разрешение споров: Учебник / под ред. Е.А. Борисовой. М.: Городец, 2019. — 416 с.
5. Аллахвердова О.В., Карпенко А.Д. Методическое пособие для посредников медиаторов. – СПб., 2005.

6. Альтернативное разрешение споров: переговоры и медиация. Учебно-методическое пособие». – СПб., 2004.
7. Альтернативное разрешение споров: учебно-методический комплекс / А.И. Зайцева, И.Ю. Захарьяшева, И.Н. Балашова, А.Н. Балашов / Под ред. А.И. Зайцева. – М.: Экзамен, 2007.
8. Покровская В.Л. Методическое пособие «Практика работы специалистов Пермского края, использующих восстановительные технологии в реабилитации детей». – Пермь, 2008.
9. Живая Конвенция и школьные службы примирения. Теория, исследования, методики / Под общей редакцией Н.Л. Хананашвили. – М: Благотворительный фонд «Просвещение», 2011.

Научные статьи и сборники

1. Гордийчук Н.В. Паркинсон Л. Семейная медиация (2-е издание) — М.: МЦУПК, 2016 — 316 с. // Вестник Федерального института медиации. 2017. № 4. С. 104-108.
2. Гурко Т. А. Становление института медиации в сфере семейных споров в России: законы, теории и практики // Социологическая наука и социальная практика. 2016. № 2(14).
3. Здрок О.Н. О семейной медиации // Актуальные проблемы современного публичного и частного права: материалы междунар. науч.-практ. конф. (Минск, 9 апр. 2015 г.) – Мн.: Экоперспектива, 2015. – С.139-141.
4. Аналитический доклад «Мониторинг деятельности служб медиации в субъектах Российской Федерации». М.: ФГБУ «Федеральный институт медиации», 2020. [Электронный ресурс] — 58 с.
5. Аболонин В.О. «Допуск к медиации»: к вопросу о перспективах СРО медиаторов в России // Третейский суд. – 2010. – № 2.
6. Авимская О.В. Принципы медиации (посредничества) // Третейский суд. – 2009. – № 5.
7. Аллахвердова О.В. Школа посредничества (медиации) // Третейский суд. – 2006. – № 1. – С.175-184.
8. Аллахвердова О.В. Этапы развития медиации (из опыта работы Санкт-Петербургского Центра развития конфликтологии) // Третейский суд. – 2007. – № 3. – С. 146-152.
9. Хавкина А.Л. Использование восстановительной медиации в работе с семьей, попавшей в трудную жизненную ситуацию // Вестник восстановительного правосудия. – №11. – 2014. – С. 82-85.
10. Хавкина А.Л. Становление и развитие сообщества медиаторов в Пермском крае // Вестник восстановительного правосудия. – №11. – 2014. – С. 49-52.
11. Загайнова С.К., Калашникова С.И. Развитие медиации на Урале // Третейский суд. – 2009. – № 5.

12. Коннов А.Ю. Понятие, классификация и основные виды альтернативных способов разрешения споров // Журнал российского права. – 2004. – № 12. – С. 120 – 131.

Интернет-ресурсы

Центр медиации и права [Электронный ресурс]. –
<http://www.mediacia.com/>.