

ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ
«КРАЕВОЙ МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР»

Принята на заседании
методического совета
от « 9 » января 2023 г.
Протокол № 1

Утверждаю
Руководитель ГКУ КК
«Краевой методический центр»
 Н.И. Дудий
« 9 » января 2023 г.

ПРОГРАММА
дополнительного профессионального образования
«Организация обеспечения доступности для инвалидов
объектов и услуг»
(курсы повышения квалификации)

Краснодар
2023

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

На учебный курс «Организация обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг» возлагается достижение его главной цели – обучение, инструктирование специалистов, организующих работу с инвалидами, лицами с ограниченными возможностями, по вопросам обеспечения доступности для них услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи.

Программа направлена на изучение и использование нормативных правовых актов и иных справочных документов по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и услуг.

Задачи:

ознакомление специалистов с нормативно-правовыми и организационными аспектами формирования доступной среды жизнедеятельности инвалидов в свете положений Конвенции о правах инвалидов и государственной программы Российской Федерации «Доступная среда»;

подготовка к решению профессиональных задач, выполнению основных требований, рекомендаций по проектированию окружающей среды, зданий и сооружений различного назначения (жилые, общественные, социальные, транспортные, спортивные), к обустройству жилых помещений инвалидов с различными ограничениями жизнедеятельности;

формирование профессиональной компетентности в части реализации социально-реабилитационных технологий.

Категория слушателей: специалисты организаций социального обслуживания, включенных в реестр поставщиков социальных услуг Краснодарского края, работники государственных учреждений, подведомственных министерству труда и социального развития Краснодарского края, осуществляющие работу по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются.

Требования к функциональным характеристикам образовательной программы: использование традиционных форм работы, а также новых актуальных форм обучения, что позволяет оптимизировать аудиторную нагрузку, создать во время занятий положительный психологический климат, высокую мотивацию на изучение материала, через практическую деятельность продемонстрировать слушателям специфику и преимущества тех или иных методов работы.

Форма обучения: очная.

Режим занятий: 3 дня в неделю, не более 8 академических часов в день. Продолжительность аудиторных занятий 2 академических часа (академический час 45 минут).

Методика и технология реализации:

Для повышения эффективности восприятия материала программа разделена на 2 тематических раздела, один раздел – итоговая аттестация. Общий объем программы – 24 часа.

Состав исполнителей: специалисты учреждения, имеющие высшее профессиональное образование, образовательный ценз указанных лиц подтверждается документами государственного образца о соответствующем уровне образования и (или) квалификации.

Планируемые результаты обучения. В результате освоения программы обучающийся должен

знать:

Конвенцию о правах инвалидов (принята Генассамблеей ООН 13.12.2006 г. (ратифицирована РФ 03.05.2012 г., с изменениями и дополнениями от 2 июля 2013 г.); Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями от 29 ноября 2021 г.); Федеральный закон от 1 декабря 2014 г. № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» (редакция от 29.12.2015 г.); Федеральный закон от 30 декабря 2009 г. № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений» (редакция от 02.07.2013 г.); Государственную программу «Доступная среда» (Постановление Правительства РФ от 29.03.2019 г. № 363 с изменениями и дополнениями от 10 ноября 2022 г.) и др., пути их реализации в практике деятельности социальных учреждений;

уметь:

использовать полученные теоретические и практические знания при организации работы по обеспечению доступности для инвалидов объектов и услуг в учреждении, реализации социально-реабилитационных технологий;

выявлять барьеры для инвалидов в учреждении;

оформлять паспорт доступности и осуществлять документальное сопровождение деятельности по обеспечению условий доступности;

организовывать продуктивное взаимодействие в реабилитационной команде;

иметь навыки:

организации помощи инвалидам на объекте силами сотрудников учреждения.

Компетенции, подлежащие формированию по итогам обучения

Профстандарт – специалист по социальной работе	
Обобщенная трудовая функция – А.	
Деятельность по предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	
Трудовая функция – А/02.6	
Определение порядка и конкретных условий реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг, представленной получателем социальных услуг	
Трудовое действие	Дескрипторы компетенций (признаки освоения)
Планирование действий, выбор технологий, форм и методов предоставления социальных услуг при организации предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Знает: технологии социальной работы и условия их применения; основные формы и виды социального обслуживания
	Умеет: обосновывать использование конкретных технологий социальной работы, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки в отношении конкретного случая; применять методы диагностики личности, способностей и склонностей, позволяющих актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получение услуг, и обеспечить реализацию самопомощи и взаимопомощи
	Владеет (навыками и/или опытом деятельности): взаимодействовать с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами при оказании социальных услуг и мер социальной поддержки.
Трудовая функция – А/03.6	
Организация социального обслуживания получателей социальных услуг с учетом индивидуальной программы предоставления социальных услуг, индивидуальных потребностей и обстоятельств, по которым гражданин признан нуждающимся в социальном обслуживании	
Трудовое действие	Дескрипторы компетенций (признаки освоения)
Организация социального сопровождения граждан в процессе реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки	Знает: порядок предоставления социальных услуг, психологические и социально-педагогические основы социальной работы
	Умеет: использовать оптимальное сочетание различных технологий социальной работы в процессе предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг; организовывать проведение индивидуальных профилактических мероприятий с гражданами по месту жительства (фактического пребывания) в виде консультаций, содействия в организации занятости, оздоровления, отдыха, предоставления социальных, правовых, образовательных, психологических, реабилитационных услуг

Форма контроля результатов: аттестационное тестирование.

Итоговая аттестация осуществляется аттестационной комиссией по оценке уровня знаний слушателей. Блоки вопросов формируются, исходя из структуры учебного курса. По результатам аттестационных испытаний, включенных в итоговую аттестацию, выставляется оценка «зачтено» - положительный результат, «не зачтено» - отрицательный результат.

Критерием (параметром) оценки положительного результата является показатель освоения слушателем дополнительной профессиональной программы (верные ответы на вопросы итогового тестирования) – не менее 85%.

Материальное обеспечение курса, технические средства обучения и контроля: контрольные вопросы для аттестации, стандартно оборудованная лекционная аудитория, компьютер-ноутбук, экран, мультимедиа проектор, измерительные рулетки, планшеты.

Документ об образовании: удостоверение о повышении квалификации.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН
программы дополнительного профессионального образования
«Организация обеспечения доступности для инвалидов
объектов и услуг»

№ п/п	Название разделов	Кол-во часов	Всего	
			Теорети- ческие занятия	Практи- ческие занятия
1	2	3	4	5
1	Научно-практические основы социальной реабилитации инвалидов	10	2	8
2	Обеспечение доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказание при этом необходимой помощи	12	10	2
3	Итоговая аттестация	2	-	2
ВСЕГО		24	12	12

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

1. Научно-практические основы социальной реабилитации инвалидов

1.1-1.2. Теоретическое занятие «Основные направления и технологии социальной работы с семьями, имеющими инвалида»

Потребности семей, имеющих инвалидов. Компоненты взаимодействия специалиста и семьи. Функции и задачи специалиста, работающего с семьей инвалида. Принципы социальной работы с семьей. Основные направления комплексной поддержки семей. Понятие реабилитационной активности семьи. Проблемы инвалидов и их семей.

Технологии социальной работы, актуальные для взаимодействия специалиста с инвалидами и их семьями.

1.3-1.4. Практическое занятие «Люди с ограниченными возможностями рядом с нами. Этика общения с инвалидами. Психологические аспекты инвалидности»

Этика общения с инвалидами. Психологические аспекты инвалидности. Психологический портрет инвалида. Тесты на эффективное взаимодействие с людьми с ОВЗ.

Понятие «этика», «нравственность», «мораль». Кодексы этики и служебного поведения федеральных государственных гражданских служащих во взаимодействии с людьми с ОВЗ.

Психологический портрет инвалида. Инвалидность как психологическая травма, ее принятие и преодоление стереотипов.

1.5-1.6. Практическое занятие «Тьюторское сопровождение образовательной деятельности инвалида»

Термин «особые адаптивные возможности». Содержание и специфика деятельности тьютора с обучающимися инвалидами и людьми с ограниченными возможностями здоровья. Специальные условия для получения образования.

1.7-1.8. Практическое занятие «Стратегии поведения оппонентов в конфликтах при оказании социальных услуг инвалидам»

Работа в малых группах и парах. Разбор представленных ситуативных конфликтов. Ведущая и ведомая роль в конфликте. Техника «понимающего участия» как актуальная форма работы с получателем социальных услуг. Обработка типовых ситуаций при решении конфликтов. Анализ результатов взаимодействия.

1.9-1.10. Практическое занятие «Профилактика профессионального выгорания специалиста помогающих профессий»

Понятие синдром эмоционального выгорания. Определение, стадии, признаки. Приемы и методы коррекции, развитие эмоционального потенциала

коллектива. Эмоциональная саморегуляция в деловых отношениях. Взаимосвязь эмоциональных и волевых процессов, их влияние на поведение специалиста в работе.

2. Обеспечение доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказание при этом необходимой помощи

2.1-2.2. Теоретическое занятие «Современные подходы к обеспечению доступности объектов социальной инфраструктуры и услуг для инвалидов»

Основные требования, формы и способы обеспечения доступности организаций социального обслуживания населения и предоставляемых ими услуг для инвалидов. Барьеры трудоустройства и развитие трудовой занятости инвалидов.

Основные положения Конвенции ООН о правах инвалидов. Нормативно-правовое обеспечение условий доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг. Основные виды организации доступности: физическая, информационная, организационная доступность. Политика обеспечения условий доступности для инвалидов и других маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи.

Организация обеспечения доступности объекта и предоставляемых услуг в учреждениях социального обслуживания. Оказание помощи персоналом. Сопровождение инвалидов на объекте. Инструктирование (обучение) персонала.

Социальный статус инвалида. Проблемы трудоустройства. Квоты, специальные рабочие места. Прием инвалида на работу. Рабочее время и время отдыха. Гигиенические и индивидуальные требования к условиям труда инвалидов. Изменение условий трудового договора, заключенного с инвалидом. Гарантии при сокращении численности штата предприятия. Новое в трудовой занятости.

2.3-2.4. Теоретическое занятие «Обеспечение доступности для инвалидов услуг в различных сферах (учреждения культуры, транспорт, здравоохранение)»

Требования, предъявляемые к музеям, театрам, кинотеатрам, студиям, циркам, концертным залам, библиотекам. Доступность основных функциональных зон в объектах. Организация работы с посетителями при различных нарушениях здоровья. Правила оказания услуг. Пример организации доступности в «Краснодарской краевой специальной библиотеки для слепых имени А.П. Чехова». Функционально-планировочные решения.

Условия обеспечения доступности здравоохранения: архитектурная доступность, правила организации сопровождения на объектах.

2.5-2.6. Теоретическое занятие «Универсальный дизайн в городской среде. Определение доступности для инвалидов объектов городской инфраструктуры. Основные структурно-функциональные зоны. Система информирования и ориентирования инвалидов «Говорящий город». Сопровождение инвалидов на объекте»

Принципы универсального дизайна. Объекты, доступные для инвалидов. Структурно-функциональные зоны объектов социальной инфраструктуры (территория, прилегающая к зданию (участок); вход (входы) в здание; путь (пути) движения внутри здания (в том числе пути эвакуации); зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта); санитарно-гигиенические помещения; система информации на объекте). Система радиоинформирования и звукового ориентирования, повышающая доступность городской и транспортной инфраструктуры.

2.7-2.8. Теоретическое занятие «Опыт зарубежных стран в обеспечении условий доступности объектов социальной инфраструктуры для инвалидов»

Социальная защита инвалидов в зарубежных странах. Концепция признания за инвалидами всех основных прав без специальных мер защиты. Концепция развития социальной самостоятельности инвалидов. Стратегия в интересах людей с ограниченными возможностями на 2021—2030 гг.

Опыт Великобритании, Франции, Австралии, США, Канады, Германии в обеспечении условий доступности для инвалидов.

2.9-2.10. Практическое занятие «Локальные документы учреждения по вопросам обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов. Паспорт доступности объекта. Составление отчёта по результатам обследования объекта»

Документы учреждения по вопросам обеспечения доступности объекта услуг. Анализ анкеты обследования доступности для инвалидов общественного здания и паспорта доступности. Обследование предложенного объекта.

Методические рекомендации по организации доступной среды для инвалидов и иных маломобильных групп населения. Заполнение документации и составление отчета по результатам обследования предложенного объекта.

2.11-2.12. Теоретическое занятие «Обеспечение доступности для инвалидов услуг в различных сферах (спорт и туризм, социальное обслуживание, образование)»

Требования, предъявляемые к зданиям и сооружениям физкультурно-спортивного назначения. Открытые, крытые, демонстрационные помещения. Принципы организации доступной среды в бассейнах. Доступность туризма.

Условия обеспечения доступности в учреждениях социального обслуживания: архитектурная доступность, правила организации сопровождения на объектах.

Специально организованная среда в образовательных учреждениях. Условия материально-технического характера для получения образования обучающимися с ОВЗ. Организация образовательной деятельности. Реализация образовательных программ.

3. Итоговая аттестация

3.1-3.2. Практическое занятие «Аттестационное тестирование».

Список используемой литературы

Нормативные издания (федеральные законы и законы Краснодарского края)

1. Конвенция о правах инвалидов
2. Государственная программа «Доступная среда на 2021-2030 годы» (период реализации: Этап I: 2011-2021 г., Этап II: 2022-2030 г.)
3. Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями)
4. Федеральный закон № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями)
5. Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями)
6. Закон Краснодарского края от 5 октября 2018 года № 3861-КЗ «О внесении изменений в Закон Краснодарского края «О социальном обслуживании населения на территории Краснодарского края» (с изменениями на 21 июля 2022 г.).
7. Постановление от 12 октября 2015 года № 969 «Об утверждении государственной программы Краснодарского края «Доступная среда» (с изменениями на 13 сентября 2022 года)

Основная литература

1. Владимирова О.Н. Современная модель обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации в свете биопсихосоциальной концепции инвалидности МКФ: Актовая речь на расширенном заседании Учёного совета института 26 декабря 2013 года / Под ред. В.Г. Помникова, М.В. Коробова. – СПб.: СПБИУВЭК, 2016.
2. Жаворонков Р.Н., Путило Н.В., Владимирова О.Н. и др. Методическое пособие для обучения (инструктирования) сотрудников учреждений МСЭ и других организаций по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи; Министерство труда и социальной защиты населения Российской Федерации. – В 2-х Ч. – М., 2015.
3. Морозова Е.В., Дымочка М.А., Козлов С.И., Жукова Е.В., Сивухина М.В., под ред. Морозовой Е.В. Этика и деонтология в практической деятельности специалистов учреждений медико-социальной экспертизы, тактика бесконфликтного поведения / // Методическое пособие. – М.: Минтруд России. – 2018.
4. Шеломанова Т.Н., Корякова Л.В. авт.-сост. Организация обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг в учреждениях социального обслуживания населения. Методическое пособие для руководителей и специалистов учреждений социального обслуживания населения

Свердловской области, Екатеринбург – Санкт-Петербург: МРЦ «Доступный мир». – 2019.

Интернет-источники

1. Консультант Плюс – законодательство Российской Федерации / Электронный ресурс. Режим доступа: <http://www.consultant.ru>
2. Федеральный образовательный портал / Электронный ресурс. Режим доступа: <http://www.ecsocman.edu.ru>
3. Сайт Независимого института социальной политики / Электронный ресурс. Режим доступа: <http://www.socpol.ru>
4. Электронный фонд правовых и нормативно-технических документов <https://docs.cntd.ru>