

ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ  
«КРАЕВОЙ МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР»

Принята на заседании  
методического совета  
от « 9 » января 2023 г.  
Протокол № 1

Утверждаю

Руководитель ГКУ КК  
«Краевой методический центр»  
Н.И. Дудий  
« 9 » января 2023 г.



**ПРОГРАММА**  
**дополнительного профессионального образования**  
**«Основы психологического консультирования»**  
(повышение квалификации)

Составители: главный специалист, психолог отдела психолого-методического сопровождения Колимбет Г.Б., главный специалист, психолог отдела психолого-методического сопровождения Морозова Е.К.

г. Краснодар  
2023

**УЧЕБНЫЙ ПЛАН**  
**программы дополнительного профессионального образования**  
**«Основы психологического консультирования»**

№ п/п	Название разделов	Кол-во часов		
		Всего	Теорети- ческие занятия	Практи- ческие занятия
1	2	3	4	5
1	Основы психологического консультирования	16	8	8
2	Частные случаи в психологическом консультировании	18	11	7
3	Профилактика профессионального выгорания	4	2	2
4	Итоговая аттестация	2	-	2
<b>Всего</b>		<b>40</b>	<b>21</b>	<b>19</b>

## **Пояснительная записка**

Программа рассчитана на специалистов (психологов), стремящихся более качественно и эффективно оказывать консультативную помощь своим клиентам.

**Цель:** повышение профессиональной компетентности специалистов (психологов) в области психологического консультирования.

### **Задачи:**

обновить теоретические и практические знания специалистов (психологов) о видах психологического консультирования, о специфике консультативной деятельности; особенностях личности консультанта и характере его взаимодействия с клиентом;

развивать навыки консультирования и профессионально важные качества психолога-консультанта.

### **Методика и технология реализации**

В программу дополнительного профессионального образования «Основы психологического консультирования» входят следующие разделы:

Основы психологического консультирования -16 часов;

Частные случаи в психологическом консультировании -18 часов;

Профилактика профессионального выгорания -4 часа;

Итоговая аттестация -2 часа.

Общий объем программы – 40 часов.

**Категория слушателей:** специалисты организаций социального обслуживания, включенных в реестр поставщиков социальных услуг Краснодарского края, работники государственных учреждений, подведомственных министерству труда и социального развития Краснодарского края.

**Форма обучения:** очная.

**Режим занятий:** 5 дней в неделю по 8 часов аудиторных занятий в день. Для всех видов аудиторных занятий устанавливается академический час продолжительностью 45 мин., занятия проводятся парами.

**Состав исполнителей:** специалисты учреждения, имеющие высшее профессиональное образование, образовательный ценз указанных лиц подтверждается документами государственного образца о соответствующем уровне образования и (или) квалификации.

## Компетенции, подлежащие формированию по итогам обучения

<b>Профстандарт – Психолог в социальной сфере</b>	
Обобщенная трудовая функция – А.	
<b>Организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп</b>	
<b>Трудовая функция – А/03.7 Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию</b>	
Трудовое действие	Дескрипторы компетенций (признаки освоения)
Групповое и индивидуальное консультирование клиентов	<b>Знает и понимает:</b> Технологии, методы и формы оказания психологической помощи при нарушениях социализации; Основы психологического консультирования (виды, формы, методы)
	<b>Умеет:</b> Организовывать психологическое сопровождение клиентов, нуждающихся в психологической помощи; Оказывать психологическую поддержку клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций
	<b>Владет:</b> навыками и профессионально важными качествами психолога-консультанта

**Форма контроля результатов:** аттестационное тестирование.

Итоговая аттестация осуществляется аттестационной комиссией по оценке уровня знаний слушателей. Блоки вопросов формируются, исходя из структуры учебного курса. По результатам аттестационных испытаний, включенных в итоговую аттестацию, выставляется оценка «зачтено» - положительный результат, «не зачтено» - отрицательный результат. Критерием (параметром) оценки положительного результата является показатель освоения слушателем дополнительной профессиональной программы (верные ответы на вопросы итогового тестирования) – не менее 85%.

**Материальное обеспечение курса, технические средства обучения и контроля:** стандартно оборудованная лекционная аудитория, актовый зал, компьютерный зал, компьютер-ноутбук, экран, мультимедиа проектор.

**Документ об образовании:** удостоверение о повышении квалификации.

## Содержание программы

### 1. Основы психологического консультирования

1.1-1.2. Теоретическое занятие «Определение и цели психологического консультирования»

Что такое психологическое консультирование. Цели и задачи психологического консультирования. Виды психологического консультирования. Отличие психологического консультирования от других видов практической психологической помощи человеку. Условия результативности психологического консультирования.

1.3-1.4. Практическое занятие «Структура и особенности психологического консультирования»

Структура процесса психологического консультирования - совокупность технических этапов, которые проходят консультант и клиент в процессе консультирования. Отличительные особенности этапов консультирования: специфические цели и задачи, временные аспекты, приемы и техники работы консультанта, особенности его поведения, особенности поведения и состояния клиента, уровень эмоциональной наполняемости и глубина чувств.

1.5-1.6. Теоретическое занятие «Навыки психологического консультирования»

Навыки консультирования (А.А. Бадхен, М.Я. Соловейчик).

Перефразирование. Отражение чувств клиента. Присоединение чувства к содержанию. Прояснение. Отражение собственных чувств. Прояснение проблемной ситуации (возможные вопросы). Трудности при освоении базовых навыков. Консультирование клиентов, предъявляющих завышенные требования.

1.7-1.8. Практическое занятие «Рекомендации по использованию навыков активного слушания. «Трехступенчатая ракета»

Отработка процедуры и техники психологического консультирования в соответствии с первым и вторым этапами психологического консультирования. Практические упражнения на развитие профессиональных навыков психологического консультирования.

1.9-1.10. Теоретическое занятие «Личность консультанта»

Роль и место консультанта в консультировании.

Требования к личности консультанта. Личностные качества консультанта: эмпатия, эмоциональная теплота, позитивное отношение, искренность, чувство юмора.

Перенос и контрперенос. Супервизия.

1.11-1.12. Практическое занятие «Балинтовская группа - эффективный метод снижения профессионального стресса и эмоционального выгорания»  
Диагностика эмоционального выгорания личности, проведение балинтовской группы.

1.13-1.14. Теоретическое занятие «Процесс психологического консультирования»

Структура процесса психологического консультирования. Стадии консультации.

Первая встреча, установление контакта, формирование запроса. Заключение контракта на работу. Навыки поддержки консультативного контракта. Оценка проблемы. Процедуры и техники консультирования. Пространство терапевтических отношений. Ловушки консультирования. Спасательство.

1.15-1.16. Практическое занятие «Ловушки психологического консультирования»

Упражнения на соприкосновения с внутренними переживаниями.

## **2. Частные случаи в психологическом консультировании**

2.1-2.2. Теоретическое занятие «Психологическое консультирование пожилых людей»

Учет возрастно-психологических особенностей при работе с пожилыми людьми. Типичные проблемы пожилых людей. Специфика взаимодействия психолога с человеком пожилого возраста. Возможности методов психотерапевтического взаимодействия: (семейная психотерапия, групповая психотерапия, психодраматический подход). Направленность психологии социальной работы на оказание профессиональной помощи в установлении контактов с учреждениями. Содействие в социальной поддержке.

2.3-2.4. Практическое занятие «Мозговой штурм «Изменения в интеллектуальной, эмоциональной и моральной сферах»

Клиентский случай. Психологическое консультирование по вопросам адаптации к статусу пенсионера.

2.5-2.6. Теоретическое занятие «Консультирование по проблемам детей и подростков»

Классификация частных случаев. Рекомендации для осуществления первичной консультации родителя по проблеме ребёнка.

Возрастные кризисы и нормы развития. Психологическая диагностика детско-родительских отношений.

2.7-2.8. Теоретическое занятие «Консультирование по проблемам профориентации и трудоустройства подростков»

Формы консультационной работы.

Информационно-справочная: предоставление сведений об условиях и путях трудоустройства, требованиях приема на работу и учебу, возможностях освоения профессий и специальностей и др.

Психодиагностическая: психологическое обследование, оценка индивидуальных особенностей личности, выявление их соответствия требованиям профессии и определение профессиональной пригодности.

Психокоррекционная: коррекция личного профессионального плана, путей, способов и средств профессионального самоопределения, а также отклонений в психической сфере и поведении подростка.

2.9-2.10. Теоретическое занятие «Кризис и основы кризисной интервенции»

Характерные особенности кризиса. Помощь в кризисе. Основные принципы кризисной интервенции. Стадии работы с кризисом. Работа с кризисными клиентами.

2.11-2.12. Практическое занятие «Отработка навыка консультирования в кризисных состояниях. Упражнения для поиска ресурса»

2.13-2.14. Теоретическое занятие «Вопросы семейного консультирования»

Основные школы семейной терапии. Консультирование супружеских пар. Наиболее частые причины проблем в супружеских отношениях. Нормализации супружеских взаимоотношений в процессе консультирования. Методики диагностики.

Практическое занятие: Методы психодиагностики для анализа семейных отношений

Отработка навыка консультирования семейных пар. Работа в мини-группах.

2.15-2.16. Теоретическое занятие «Основы профессионального консультирования»

Понятие профессионального консультирования. Индивидуальное и групповое профессиональное консультирование. Профессиональное самосознание. Кризисы профессионального развития.

Профессиональное самоопределение. Профориентация. Профессиональное просвещение

Консультирование по вопросам профессионального становления карьеры. Ценностные ориентации в карьере.

2.17-2.18. Практическое занятие «Психодиагностика в профессиональном консультировании. Активизирующие диагностические методики, профориентационные технологии, упражнения, игры»

### **3. Профилактика профессионального выгорания**

3.1-3.2. Теоретическое занятие «Профилактика профессионального выгорания»

Стадии профессионального выгорания. Симптомы профессионального выгорания: психофизические, социально-психологические, поведенческие.

Факторы выгорания связанные с организацией работы: личностный, ролевой, организационный. Качества, помогающие избежать профессионального выгорания

Что нужно и чего не нужно делать при выгорании. Методы помощи.

3.3-3.4. Практическое занятие «Тренинг по профилактике эмоционального выгорания».

### **4. Итоговая аттестация**

4.1-4.2. Практическое занятие «Самостоятельная работа слушателей по подготовке к аттестационному тестированию. Аттестационное тестирование»

## Основная литература

1. Бадхен, А.А. Мастерство психологического консультирования: психологический практикум / А.А. Бадхен, М.В. Бадхен, С.М. Зелинский, М.М. Певзнер, М.Я. Соловейчик – М.: Речь, 2007. – 240 с.
2. Колесникова, Г. И. Психологические виды помощи: психопрофилактика, психокоррекция, консультирование: учеб. пособие для вузов / Г.И. Колесникова. – Ростов н/Д: Феникс, 2006. – 349 с.
5. Кочюнас, Р. Психологическое консультирование и групповая психотерапия: учеб. пособие для вузов психол. специальностей / Р. Кочюнас – М.: Академический проект : Трикста, 2008. – 462 с.
6. Линде, Н.Д. Психологическое консультирование: теория и практика: учеб. пособие для вузов / Н.Д. Линде – М.: Аспект Пресс, 2009 – 254 с.
5. Олифинович, Н.И. Индивидуальное психологическое консультирование: Теория и практика / Н.И. Олифинович – Минск: Тесей, 2005. – 261 с.
6. Петрушин, С.В. Мастерская психологического консультирования / С.В. Петрушин. – СПб.: Речь, 2006. – 183 с.
7. Шнейдер, Л. Б. Пособие по психологическому консультированию: Учеб. пособие / Л. Б. Шнейдер – М. : Ось-89, 2003 – 269 с.