

ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ
«КРАЕВОЙ МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР»

Принята на заседании
методического совета
от « 9 » января 2023 г.
Протокол № 1

Утверждаю
Руководитель ГКУ КК
«Краевой методический центр»

Н.И. Дудий
« 9 » января 2023 г.

ПРОГРАММА
дополнительного профессионального образования
«Современные технологии социальной работы
с пожилыми и инвалидами»
(курсы повышения квалификации)

г. Краснодар
2023

Пояснительная записка

Цель учебного курса «Современные технологии социальной работы с пожилыми и инвалидами» – совершенствование профессиональных компетенций специалистов, необходимых для профессиональной деятельности по социальному обслуживанию пожилых граждан и инвалидов.

Задачи:

способствовать овладению теоретическими основами и практическими умениями в области технологий социальной работы с пожилыми гражданами и инвалидами.

Категория слушателей: специалисты организаций социального обслуживания, включенных в реестр поставщиков социальных услуг Краснодарского края.

Форма обучения: очная.

Режим занятий: 5 дней в неделю не более 8 часов занятий в день; для аудиторных занятий устанавливается академический час продолжительностью 45 минут, занятия проводятся парами.

Методика и технология реализации:

Для повышения эффективности восприятия материала программа разделена на 3 тематических раздела, один раздел – итоговая аттестация. Общий объем программы – 36 часов.

Состав исполнителей: специалисты учреждения, имеющие высшее профессиональное образование, образовательный ценз указанных лиц подтверждается документами государственного образца о соответствующем уровне образования и (или) квалификации.

Планируемые результаты обучения. В результате освоения программы обучающийся должен:

знать:

технологии социальной работы с пожилыми и инвалидами и условия их применения; основные формы и виды социального обслуживания;

содержание и особенности оказания социально-психологической и социально-правовой помощи пожилым и инвалидам, нуждающимся в социальном обслуживании;

профессиональные стандарты, действующие в области социального обеспечения;

типологию пожилых и инвалидов;

основы профессиональной этики.

уметь:

устанавливать контакты с пожилыми людьми, инвалидами;

применять эффективные технологии помощи данной категории населения;

определять психологическую безопасность среды для пожилого человека, инвалида в семье и его окружении.

иметь навыки:

разработки программ оказания помощи по изменению условий жизни и адаптации пожилых и инвалидов;

составления плана и стратегии дальнейшей работы с пожилыми, инвалидами, членами их семьи;

подготовки и проведения коррекционно-развивающих, арт-терапевтических, анимационных и других мероприятий.

Компетенции, подлежащие формированию по итогам обучения

Профстандарт – специалист по социальной работе	
Обобщенная трудовая функция – А. Деятельность по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения	
Трудовая функция – А/02.6 Определение объема, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации либо предупреждения ее возникновения	
Трудовое действие	Дескрипторы компетенций (признаки освоения)
Выбор технологий, видов и форм социального обслуживания, мер социальной поддержки, необходимых для достижения конкретной цели	Знает: технологии социальной работы и условия их применения; основные формы и виды социального обслуживания
	Умеет: обосновывать использование конкретных технологий социальной работы, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки в отношении конкретного случая; применять методы диагностики личности, способностей и склонностей, позволяющих актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию самопомощи и взаимопомощи
	Владет (навыками и/или опытом деятельности): взаимодействовать с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами при оказании социальных услуг и мер социальной поддержки.
Трудовая функция – А/03.6 Организация социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности	
Трудовое действие	Дескрипторы компетенций (признаки освоения)
Организация оказания социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических,	Знает: технологии социальной работы; психологические и социально-педагогические основы социальной работы; психологию личности

социально-правовых, социально-экономических, социально-реабилитационных услуг, услуг по социальному сопровождению граждан, а также мер социальной поддержки	Умеет: выбирать наиболее эффективные технологии социальной работы, применимые к индивидуальным особенностям получателей социальных услуг и их жизненных ситуаций
---	---

Профстандарт – социальный работник	
Обобщенная трудовая функция –А. Предоставление социальных услуг клиентам организации социального обслуживания	
Трудовые функции –А/03.4, А/04.4 Оказание социально-психологических услуг, социально-правовых клиентам организации социального обслуживания	
Трудовое действие	Дескрипторы компетенций (признаки освоения)
Информирование клиента об оказываемых учреждением социальными услугами, в том числе предоставляемых на платной основе	Знает: основные положения нормативных правовых актов в сфере социального обслуживания населения, включая административные регламенты, национальные и государственные стандарты социального обслуживания населения, профессиональные стандарты
	Основы этики в социальной работе
	Основы психологии лиц старшего возраста и инвалидов
Проведение бесед, направленных на формирование у клиента позитивного психологического состояния, поддержание активного образа жизни	Умеет: организовывать и поддерживать беседу, формировать у клиента позитивное настроение
	Отслеживать внешние проявления патологических психических состояний, депрессии, стрессового расстройства

Форма контроля результатов: аттестационное тестирование.

Материальное обеспечение курса, технические средства обучения и контроля: стандартно оборудованная лекционная аудитория, компьютер-ноутбук, экран, мультимедиа проектор.

Документ об образовании: удостоверение о повышении квалификации.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН
программы дополнительного профессионального образования
«Современные технологии социальной работы
с пожилыми и инвалидами»

№ п/п	Название разделов	Кол-во часов		
		Всего	Теорети- ческие занятия	Практи- ческие занятия
1	2	3	4	5
1	Современные технологии и практики оказания социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам	12	8	4
2	Информационно-коммуникационные технологии в работе с гражданами старшего поколения и инвалидами	8	6	2
3	Здоровьесберегающие технологии в работе с пожилыми и инвалидами	14	4	10
4	Итоговая аттестация	2		2
ВСЕГО		36	18	18

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

1. Современные технологии и практики оказания социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам

1.1-1.2. Теоретическое занятие «Люди пожилого возраста и инвалиды как объекты социальной работы»

Процесс определения истинных потребностей пожилых людей и инвалидов для использования оптимальных форм работы с ними и выбора видов социальных услуг, в которых они нуждаются. Типологии старения. Процедура работы с социальным запросом пожилых и инвалидов. Классификация типов старости и нозологии заболеваний. Две возможные стратегии поведения людей пожилого возраста. Основные социальные проблемы пожилого возраста и инвалидности.

Информационно-коммуникационные, здоровьесберегающие, игровые, стационарозамещающие технологии в форме социального обслуживания на дому, полустационарной форме.

1.3-1.4. Теоретическое занятие «Анализ форм и методов социальной защиты пожилых людей и инвалидов: разумное заимствование и адаптация к российской действительности»

Социальная защита пожилых людей и инвалидов за рубежом. Программы социальной поддержки пожилых и инвалидов. Формат решений социальных проблем пожилых и инвалидов. Системы социального страхования и социальной помощи в различных странах. Системы пенсионного обеспечения. Стационарозамещающие технологии, используемые в зарубежных странах. Анализ форм и методов работы с пожилыми и инвалидами за рубежом, прогнозирование разумного заимствования.

1.5-1.6. Теоретическое занятие «Нормативно-правовая база. Национальные стандарты Российской Федерации в сфере социального обслуживания»

Федеральный Закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации». Федеральный Закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Постановление Правительства Российской Федерации от 29 марта 2019 года № 363 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» с изменениями на (с изменениями на 10 ноября 2022 года). Национальный проект «Демография». Задачи Федерального проекта «Старшее поколение» (разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения). Система долговременного ухода за пожилыми гражданами и инвалидами (основные направления и принципы). Национальный стандарт «Социальные стационарозамещающие услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам» ГОСТ Р 58962-2020.

Национальный стандарт «Социальное обслуживание населения. Термины и определения» ГОСТ Р 52495-2005. Социальные услуги гражданам пожилого возраста» РФ ГОСТ Р 53058-2013.

1.7-1.8. Теоретическое занятие «Технологии социокультурной реабилитации. Формы и опыт реализации»

Понятие социокультурной реабилитации. Социокультурная реабилитация как специализированная форма психотерапии, обращенная к внутреннему личностному опыту пожилого человека, инвалида. Цель социокультурной реабилитации. Направления социокультурной реабилитации граждан пожилого возраста, инвалидов: просветительское, досуговое, коррекционное, познавательное, лечебно-оздоровительное, эмоционально-эстетическое. Понятие формы социокультурной реабилитации.

Формы социокультурной реабилитации: концерты художественной самодеятельности; выставки изобразительного творчества; занятия музыкально-драматического коллектива, вокальной студии, школы ремесел, кружки вышивания, вязания, шитья, хореографической студии, экскурсии, соревнования и многое другое. Туристские и экскурсионные виды деятельности: посещения учреждений культуры и искусства: театров, музеев, концертов, выход в кино и т.д.

Проект социокультурной реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов в стационарных условиях «Виртуальный туризм». Опыт реализации технологии социокультурной реабилитации граждан пожилого возраста в России и Краснодарском крае.

1.9-1.10. Практическое занятие «Социально-культурная анимация как досуговая технология в работе с пожилыми и инвалидами»

Дуализм феномена анимации и его роль в активации жизненного потенциала пожилых людей и инвалидов. Социально-культурная анимация как ресурсная технология социальной работы. Инвалидная среда как особое специфическое социокультурное пространство.

Технология социокультурной анимации как приоритетное досуговое направление работы с пожилыми и инвалидами. Разработка проекта досугового мероприятия для граждан пожилого возраста и инвалидов.

1.11-1.12. Практическое занятие «Ресурсные направления в работе с пожилыми и инвалидами в учреждениях социального обслуживания. Нарративный подход. Работа с фотографией»

Техники и методики, позволяющие поощрить и поддержать клиента. Работа с семейным фотоальбомом: технологии, методы и приемы. Нарративный и визуально-нарративный подходы при создании повествований. Принципы и этапы работы. Ведение дневника – как одно из эффективных средств психологической самопомощи.

2. Информационно-коммуникационные технологии в работе с гражданами старшего поколения и инвалидами

2.1-2.2. Теоретическое занятие «Информационно-коммуникационные технологии социальной работы с пожилыми людьми, инвалидами»

Организация университетов третьего возраста. Обучение компьютерной грамотности. Дистанционное обучение. ИКТ – важное средство роста адаптированности и социализированности граждан старшего поколения: онлайн-прием посредством различных программ. Программа «Информационно-коммуникативное общение в режиме реального времени». Коммуникации посредством ИКТ. Использование ИКТ для организации досуга.

2.3-2.4. Практическое занятие «Безопасная интернет-среда для пожилых и инвалидов. Эффективные меры по борьбе с мошенничеством. Полезные ресурсы и приложения в Интернете»

Правила и создание безопасной интернет-среды для пожилых и инвалидов. Как не стать жертвой мошенников: советы и правила. Виды мошенничества. Интернет-ресурсы и приложения (названия и направленность): «Баба-Деда», «Активный возраст», «Азбука интернета», «Госуслуги» и т.д. Деловая игра «Верю-не верю».

2.5-2.6. Теоретическое занятие «Механизмы, обеспечивающие эффективную информационную доступность объектов и услуг. Типовые ошибки и лучшие примеры»

Адаптация городской среды под нужды инвалидов. Комплексный подход к созданию доступной среды. Система навигации и ориентирования на объекте. Требования к расположению и содержанию. Обеспечение доступности для людей с различными нарушениями. Комплексный подход к созданию доступной среды. Деловая игра.

2.7-2.8. Теоретическое занятие «Современные подходы к развитию образования пожилых и инвалидов»

Андрагогика и герогогика. Особенности обучения пожилых людей. Мотивация у пожилых людей желания учиться. Обучение в специализированных учреждениях, предназначенных для людей старшего возраста.

Проблемы занятости инвалидов. Образование инвалидов. Принципы и методы профессионального ориентирования и профессионального обучения инвалидов. Роли тьютора в обучении пожилых и инвалидов.

3. Здоровьесберегающие технологии в работе с пожилыми и инвалидами

3.1-3.2. Теоретическое занятие «Проявление возрастных изменений личности в пожилом возрасте. Акцентуация характера. Типология личности»

Характеристика возрастных изменений в пожилом возрасте. Физиологические изменения в пожилом возрасте. Процесс старения и возрастные изменения в организме. Психические изменения в личности старого человека. Типы акцентуации. Категории форм акцентуации: врожденные; возникшие под влиянием социальных факторов. Формы характера: тревожная и эмотивная; аффективно-лабильная и аффективно-экзальтированная; дистимическая и гипертимная. Формы характера, возникшие под влиянием социальных факторов: возбудимая, демонстративная, застревающая, педантичная.

3.3-3.4. Практическое занятие «Особенности общения социального работника с пожилыми и инвалидами. Минимизация конфликтов при оказании социальных услуг пожилым и инвалидам»

Возрастные изменения, влияющие на общение с пожилыми людьми. Теории, обобщающие опыт и взгляды на социальное старение («Теория разъединения» Э. Камминга и У. Генри; «Теория активности» Хевигхарста; «Теория возрастной стратификации»; «Модель счастливой (успешности) старости» П. Балтеса).

Алгоритм действий специалиста при оказании услуг. Разбор ситуаций. Работа в группах по разбору предложенных конфликтных ситуаций – кейсов. Выявление причин, демонстрируемых и скрытых мотивов конфликтующих сторон. Разбор структуры конфликтов и способов их конструктивного разрешения. Анализ проделанной работы.

3.5-3.6. Теоретическое занятие «Методы поддержания жизненной активности и психологического консультирования. Основные направления помощи пожилым людям»

Психологическое консультирование: понятие, виды, задачи. Методы психологического консультирования. Основные проблемы пожилых людей, причины их возникновения. Выявление ресурсов, способствующих восприятию окружающей действительности.

3.7-3.8. Практическое занятие «Развитие личностного потенциала пожилого человека»

Социально-психологический портрет социального работника. Психологическая атмосфера. Роль социального работника в создании психологической атмосферы в работе с пожилыми людьми.

Профессионально-личностная позиция специалиста как фактор дальнейшего совершенствования социальной работы с пожилыми людьми.

Мобилизация собственных ресурсов клиентов, стимулирование их активной жизненной позиции. Позитивная терапия как инновационная здоровьесберегающая технология психологического сопровождения взрослых.

Упражнения, кейс-ситуации.

3.9-3.10. Практическое занятие «Активное долголетие: здоровьесберегающие технологии и социальный туризм в работе с пожилыми и инвалидами»

Технологии, методы и формы активного долголетия в работе с пожилыми и инвалидами. Упражнения-энергизаторы.

3.11-3.12. Практическое занятие «Организация досуга пожилых людей и инвалидов»

Понятие «досуга». Мероприятия по созданию культурного досуга. Техники формирования позитивного образа пожилого человека. Социально-психологическая реабилитация пожилых людей и инвалидов через расширение круга общения. Досуговые мероприятия, направленные на социальную адаптацию и социализацию. Рекомендации по организации досуга для маломобильных и немобильных граждан с нарушением функций опорно-двигательного аппарата, с нарушением слуха, нарушением зрения, психическими нарушениями и интеллектуальной недостаточностью.

3.13-3.14. Практическое занятие «Профилактика профессиональной деформации и выгорания работника социальной сферы. Методы актуализации личностных ресурсов в профессиональной деятельности»

Профессиональные деформации. Синдром эмоционального выгорания. Определение, стадии, признаки. Приемы и методы коррекции, развитие эмоционального потенциала коллектива. Понятие и виды ресурсов.

4. Итоговая аттестация

4.1-4.2. Практическое занятие. «Итоговая аттестация: аттестационное тестирование»

Итоговая аттестация осуществляется аттестационной комиссией по оценке уровня знаний слушателей. Блоки вопросов формируются, исходя из структуры учебного курса. По результатам аттестационных испытаний, включенных в итоговую аттестацию, выставляется оценка «зачтено» - положительный результат, «не зачтено» - отрицательный результат. Критерием (параметром) оценки положительного результата является показатель освоения слушателем дополнительной профессиональной программы (верные ответы на вопросы итогового тестирования) – не менее 85%.

Список используемой литературы

Основная

1. Белинская, А.Б. Основы социальной работы: учебное пособие для вузов / А. Б. Белинская. – 2-е изд. – М.: Юрайт, 2022.
2. Быкова, Е.А. Проблема конфликтов в социальной работе / Е. А. Быкова // Вопросы студенческой науки. – 2020. – № 10.
3. Василенко, И.Б. Способы профилактики эмоционального выгорания в профессиональной деятельности специалистов организаций социального обслуживания населения / И.Б. Василенко // Молодой ученый. – 2022. – № 27.
4. Вдовина, М.В. Предупреждение конфликтов как фактор повышения качества социального обслуживания / М.В. Вдовина // Общество: социология, психология, педагогика. – 2017. – № 1.
5. Инновационные технологии реабилитации: наука и практика: сборник статей II Международ. науч. конф. Санкт-Петербург, 18-19 апреля 2019 года / Минтруд России; [Глав. ред. д-р мед. наук, проф. Г. Н. Пономаренко; ред. коллегия: д-р мед. наук, проф. Г.В. Помников канд. мед. наук Е.М. Васильченко, канд. мед. наук наук, доц. О.Н. Владимирова, канд. биол. наук А.В. Шошмин, К.Н. Рожко]. – Санкт-Петербург: ООО «Р-КОПИ», 2019.
6. Холостова Е. И. Социальная работа с пожилыми людьми / Холостова Е.И. – М.: Дашков и К, 2017.

Дополнительная литература

7. Социальное обслуживание граждан пожилого возраста: Сборник материалов научно-методических пособий и рекомендаций, изданных в регионах Российской Федерации. – Выпуск III / Составитель серии А.М. Панов // Профессиональная библиотека работника социальной службы. – 2022. – № 2. – 256 с.
8. Профессиональные журналы для работников учреждений социального обслуживания и органов управления:
 - «Социальное обслуживание»;
 - «Работник социальной службы»;
 - «Профессиональная библиотека работника социальной службы»;
 - «Отечественный журнал социальной работы».

Интернет источники

1. Азбука интернета. Режим доступа: <https://азбукаинтернета.рф/>
2. Социальная работа с людьми пожилого возраста и инвалидами / электронный ресурс. Режим доступа: <https://revolution.allbest.ru>

3. Социальная работа с людьми пожилого возраста и инвалидами / электронный ресурс. Режим доступа: <http://www.academia-moscow.ru>

4. Основы социальной работы с пожилыми гражданами и инвалидами <https://www.bibliofond.ru>

5. Сборник «Лучшие практики социальной сферы 2021» / электронный ресурс. Режим доступа: <https://soc-education.ru>